**Transición a Healthcare Services Group, Inc.**

**Preguntas frecuentes**

**1. ¿A quién afecta este cambio?**

* Los departamentos de limpieza, lavandería y comedor se verán afectados por la transición al Grupo de Servicios de Atención Médica (HCSG)

**2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de este cambio?**

* El Departamento de Servicios de Limpieza, Lavandería y Comedor pasará oficialmente a HCSG el 19 de mayo de 2024. Legacy y HCSG trabajarán juntos para garantizar una transición ordenada de los servicios y el personal.

**3. ¿Continuaré trabajando bajo HCSG?**

* Todos los empleados tendrán la oportunidad de continuar su empleo con HCSG con su salario actual. Los representantes de HCSG podrán abordar cualquier pregunta que tenga sobre su empleo. Los empleados en transición no solo completarán el proceso de nueva contratación de HCSG (solicitud, servicios internos, etc.), sino que también aprenderán más sobre la nueva organización y qué esperar. Durante el proceso de nueva contratación, deberá proporcionar una identificación como se indica en el formulario I-9. Las formas de identificación aceptables pueden encontrarse en la página 4 de este documento.

**4. ¿Cómo hago para entrar y salir?**

* HCSG proporciona un sistema de reloj electrónico. Las instrucciones y procedimientos serán proporcionados por su gerente o gerente de distrito. Para garantizar la exactitud de los cheques de pago de los empleados, los empleados pueden recibir sus recibos de pago electrónicamente.

**5. ¿Cuándo recibiré mi primer cheque de pago de Healthcare Services Group?**

* Los empleados recibirán su primer cheque de pago del Grupo de Servicios de Atención Médica el 6 de junio de 2024. Este cheque de pago reflejará las horas trabajadas entre el 19 de mayo y el 1 de junio. En el futuro, los empleados recibirán su pago quincenalmente.

**6. ¿Ofrece Healthcare Services Group una opción de depósito directo para mi cheque de pago?**

* Sí. HCSG ofrece una opción de depósito directo, una opción de tarjeta de pago y una opción en papel para su cheque de pago. Asegúrese de traer un cheque anulado o una carta del banco con la ruta y el número de cuenta que se configurará. Es posible que el depósito directo no esté disponible para su primer cheque de pago, pero estará disponible después de ese.

**7. ¿Seguirá disponible el programa de salario adelantado?**

* El programa de salario adelantado se suspenderá con HCSG; sin embargo, HCSG está trabajando en el desarrollo de un programa similar que estará disponible en el futuro.

**8. ¿Qué pasará con los beneficios de mi seguro?**

* Los beneficios del seguro heredado continuarán hasta el 31 de mayo de 2024. Es posible que tenga a su disposición opciones COBRA o portabilidad para continuar con su plan Legacy. Los empleados elegibles que trabajen un promedio de 20 horas o más por semana también tendrán la opción de inscribirse en planes de seguro HCSG a partir del 1/6/2024. **Consulte a su gerente para obtener información sobre cómo inscribirse.**

**9. ¿Qué pasa con mi tiempo VHS acumulado?**

* HCSG respetará todo el tiempo de VHS que haya acumulado con Legacy según la política Legacy aplicable. Todos los nuevos empleados serán contratados bajo el programa HCSG VHS.

**10. ¿Cómo informo una lesión en el lugar de trabajo?**

* Informará una lesión en el lugar de trabajo al gerente en el sitio de HCSG (Gerente de Cuenta). Tendrán la línea de llamada necesaria o la documentación que deberá completar.

**11. ¿Qué Manual del Empleado seguiré?**

* Seguirá el manual del empleado de HCSG que recibirá cuando asista al empleado en servicio.

**12. ¿Quién mantendrá mi expediente personal?**

* Su nuevo supervisor de HCSG mantendrá su archivo HCSG.

**13. ¿Tengo que usar uniformes y etiquetas con mi nombre?**

* Sí. Continuará usando el uniforme y la placa con su nombre que usa actualmente.

**14. ¿Qué sucede con mi embargo y/o manutención infantil establecido con Legacy?**

* Su orden actual se cancelará y deberá notificar al acreedor o a la oficina de manutención infantil de su nuevo empleador: Healthcare Services Group, para no retrasar ningún pago. Debe continuar realizando pagos directamente a los tribunales hasta que se deduzcan las deducciones de su cheque HCSG.

**15.** **¿Con quién me comunico para iniciar sesión en mi computadora de escritorio o Chromebook?**

* Llame 267-525-8573 o envíeles un correo electrónico a helpdesk@hcsgcorp.com. Incluya su nombre completo, número de contacto, código de nómina y una breve descripción de su problema.

**16. ¿Dónde puedo obtener más información sobre HCSG una vez que esté incorporado?**

* Todos los empleados tendrán acceso a la intranet denominada HUB en [www.HCSGHUB.com](http://hub.hcsgcorp.com/)
* Continuaremos brindándole actualizaciones y respondiendo sus preguntas durante esta transición. No dude en acudir al administrador de sus instalaciones, al gerente regional y al equipo de recursos humanos de la oficina central si tiene preguntas. ¡Gracias!

**Formas de identificación aceptables**

****