

BIOMETRIC INFORMATION PRIVACY POLICY

In order to efficiently and securely track employees' time records, Healthcare Services Group, Inc. and its subsidiaries (collectively, the "Company") utilizes a biometric timekeeping system (EPAY Systems' Blueforce Time and Labor Management System). The Company has engaged EPAY Systems ("Vendor") to administer the Company's timekeeping systems. In accordance with the Illinois Biometric Information Privacy Act, the Texas Biometric Privacy Law, and other state and federal regulations, the Company has instituted the following policy:

Biometric Identifier defined: "Biometric identifier" means a retina or iris scan, fingerprint or voiceprint, or scan of hand or face geometry.

Biometric Information defined: "Biometric information" means any information, regardless of how it is captured, converted, stored, or shared, based on an individual's biometric identifier used to identify an individual.

Biometric Identifier/Information Collection: The Company utilizes biometric technology for the purpose of identifying employees and recording time entries using the Blueforce Time and Labor Management system. As part of this system, the Company/Vendor collects and/or stores employees' biometric identifiers and biometric information.

Consent: In order to use the biometric timekeeping system, employees will be asked to sign a consent form authorizing the Company and/or its Vendor to collect/capture employees' biometric identifiers and biometric information. It is a condition of employment with the Company that employees sign the consent form.

Disclosure: The Company will not sell, lease, trade, or otherwise profit from an employee's biometric identifier or biometric information. Nor will it authorize its timekeeping vendor to engage in any such activity. Neither the Company nor its Vendor will disclose or disseminate an employee's biometric identifier or biometric information unless:

The employee or the employee's legally authorized representative provides consent to such disclosure;

The disclosure completes a financial transaction requested or authorized by the employee or the employee's legally authorized representative;

The disclosure is required by state or federal law, or municipal ordinance; or

The disclosure is required pursuant to a valid warrant or subpoena.

Storage: The Blueforce Time and Labor Management system extracts unique characteristic points known as "minutia" from fingerprint images or facial scans and formulates a biometric template (i.e., a mathematical representation of the fingerprint scan or facial scan) used to verify an employee's identity. The processed biometric template is stored/registered in a database for later comparison during an authentication. The actual value stored in the database is binary encrypted data which can only be decrypted by EPAY Systems WalTer algorithm. EPAY Systems system does not store images of employees' fingerprint scans. When an employee clocks in or out for work, the system matches the newly-input minutia to the securely-saved biometric template. When there is a match, the employee is clocked in with an approval and the newly-input minutia is immediately destroyed.

Retention Schedule: An employee's biometric information (i.e., biometric template) will be retained only until the initial purpose for collecting or obtaining the biometric identifiers or information has been satisfied, or within 3 years of the employee's last interaction with the Company, whichever occurs first.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SOBRE INFORMACIÓN BIOMÉTRICA

Con la finalidad de supervisar los registros de tiempo de los empleados de forma eficiente y segura, Healthcare Services Group, Inc. y sus sucursales (“la Compañía”) utiliza un sistema biométrico de cronometraje (el Blueforce TLM Systems de EPAY Systems). La Compañía ha contratado el EPAY Systems (“Vendedor”) para administrar los sistemas de registro de horas trabajadas para la Compañía. De conformidad con la Ley de Privacidad de la Información Biométrica de Illinois, la Compañía ha establecido la siguiente política:

Definición del identificador biométrico: el “identificador biométrico” consiste en el escaneado de iris o retina, huellas digitales o de voz, o el escaneado de la geometría de manos o facial.

Definición de la información biométrica: la “información biométrica” consiste en cualquier información, sin importar la manera en que se capte, convierta, guarde o comparta, basada en el identificador biométrico de la persona y que se utiliza para identificarla.

Identificador Biométrico/Recopilación de Información: la Compañía utiliza la tecnología biométrica con la finalidad de identificar a sus empleados y llevar un registro de su tiempo con el Blueforce TLM System. Como parte de este sistema, la Compañía/Proveedor recopila y/o guarda los identificadores biométricos y la información biométrica de los empleados.

Consentimiento: con la finalidad de utilizar el sistema biométrico de cronometraje, se pedirá a los empleados que firmen un formulario de consentimiento, en el cual se autoriza a la Compañía y el Vendedor] a recopilar información biométrica y captar los identificadores biométricos de los empleados. Es una condición para el empleo en la Compañía que sus empleados firmen el formulario de consentimiento.

Declaración: la Compañía no venderá, alquilará, comercializará ni se beneficiará de ninguna otra forma del identificador biométrico ni de la información biométrica del empleado. Tampoco autorizará a su proveedor de cronometraje a que lleve a cabo ninguna de estas actividades. Además, ni la Compañía ni su Proveedor divulgará o difundirá el identificador biométrico o la información biométrica del empleado a menos que:

el empleado o su representante legal autorizado lo permita;

la divulgación forme parte de una transacción financiera solicitada o autorizada por el empleado o su representante legal autorizado;

se exija la divulgación por parte del Estado, la ley federal, ordenanza municipal o se exija la divulgación conforme a una orden judicial válida o emplazamiento Almacenamiento: el Blueforce TLM System extrae puntos característicos únicos conocidos como “minucias”, tomados de la imagen de huellas digitales o de un escaneo facial y crea una plantilla biométrica (por ejemplo, una representación matemática de la huella digital o imagen facial) que se utiliza para verificar la identidad del asociado. La plantilla biométrica procesada se guarda/registra en una base de datos, para una comparación posterior durante una autenticación. El verdadero valor guardado en la base de datos consiste en datos binarios encriptados que pueden descodificarse únicamente con el algoritmo Walter de EPAY Systems. El sistema de EPAY Systems no guarda las imágenes de las huellas digitales del asociado. Cuando un empleado

marca la hora de entrada o salida del trabajo, el sistema asocia las minucias recién ingresadas a la plantilla biométrica propiamente guardada. Cuando se logra la asociación, se marca la hora de entrada del empleado con una aprobación y las minucias recién ingresadas se eliminan.

Calendario de Retención: la información biométrica del empleado (esto es, su plantilla biométrica) se retendrá solo hasta que se haya cumplido el propósito inicial de recopilación de información o en el lapso de 3 años de la última interacción del empleado con la Compañía, lo que ocurra primero